

(株)オリオンツアー

旅行条件書(国内募集型企画旅行)

お申込頂く前に必ずお読み下さい。

1. 募集型企画旅行契約

この旅行は、(株)オリオンツアー(以下「当社」という)が企画・募集する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。又、契約の内容・条件は募集広告(パンフレット等)、下記条件、確定書類(最終旅行日程表)及び当社募集型企画旅行約款によります。

2. 旅行のお申込みと契約の成立

- 申込書に所定の事項を記入のうえ、おひとり様につき下記のお申込金を添えてお申込みいただきます。お申込金は旅行代金、取消料又は違約金のそれぞれの一部として取り扱います。
- 当社は電話、郵便ファクシミリその他の通信手段によるお申込みを受付ます。この場合予約の時点では契約は成立しておらず、当社が予約の承諾を通知した日の翌日から起算して3日以内に申込書と申込金を提出していただきます。この期間内に申込書と申込金を提出されない場合、当社はお申込はなかったものとして取り扱います。
- 旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受領したときに成立するものとします。
- お申込み金

旅行代金	5万円未満	10万円未満	15万円未満	15万円以上
お申込金	10,000円	20,000円	30,000円	代金の20%

3. 申込み条件

- 16歳未満の方が単独でご参加の場合は保護者の同意が必要です。75歳以上の方は原則として健康診断書の提出をお願いすることがあります。
- 障害、慢性疾患をお持ちの方、妊娠中の方、現在健康を害している方等で特別な処置を必要とする方はお申し込み時にお申し出ください。当社は可能な範囲でこれに応じます。

4. 旅行代金のお支払い

- 旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日目にあたる日より前にお支払いいただきます。
- 直通バスのみのお申込み及び旅行開始日の15日前以降にお申し込みの場合は、お申し込みの際全額お支払いください。

5. 旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した利用運送期間の運賃・料金(注釈のないかぎりエコノミークラス)、宿泊代、食事代、各コースの特典、旅行取扱料金及び消費税等諸税。

上記諸費用はお客様の都合により、一部利用されなくても払い戻しはいたしません。

6. 旅行契約内容の変更

当社は旅行契約締結後であっても、天災地変・戦乱・暴動・運送機関等のサービス提出の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施をはかるためにやむを得ないときは、お客様にあらかじめ速やかに当該事由が当社の関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して旅行日程、旅行サービスの内容、その他の募集型企画旅行契約の内容を変更することがあります。

7. 旅行代金の変更

当社は旅行契約締結後であっても、次の場合には旅行代金を変更いたします。

- 利用する運送機関の運賃・料金が著しい経済状態の変化等により、通常想定される程度を大幅に超えて改訂されたときは、その改訂差額だけ旅行代金に変更いたします。但し、旅行代金を増額変更するときには、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目にあたる日より前にお客様に通知いたします。
- 第7項により旅行内容が変更され旅行実施に要する費用が増加又は減少したときには、当社はその差額の範囲内で旅行代金を変更することがあります。

8. お客様による旅行契約の解除

- お客様は次に定める取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。この場合すでに収受している旅行代金(あるいは申込金)から所定の取消料を差し引き払い戻いたします。申込金でまかなえないときは、その差額を申し受けます。尚、契約解除のお申し出は、お申し込み箇所の営業時間内にお受け致します。お客様の都合で出発日及びコースの変更、人員減をされる場合も取消料の対象となります。

お取消し日		取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	20～8日前まで 注1	旅行代金の 20%
	7～2日前まで	旅行代金の 30%
旅行開始日の前日		旅行代金の 30%

	40%
旅行開始日当日	旅行代金の50%
無連絡不参加又は旅行開始後	旅行代金の100%

注1) 日帰り旅行は、10～8日前まで

- (2) お客様は次のいずれかに該当する場合は取消料なしで旅行契約を解除することができます。
- a: 第6項に基づく旅行契約内容の変更のとき。
 - b: 第7項に基づき旅行代金が増額改訂されたとき。
 - c: 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機等のサービス提供の中止、官公署の命令その他の事由により旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。
 - d: 当社の責に帰すべき事由により旅行日程に従った旅行実施が不可能になったとき。
- (3) 旅行開始後
- a: お客様のご都合により途中で離団された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払い戻しをいたしません。
 - d: 旅行開始後であっても、お客様の責に帰さない事由により契約書面に従った旅行サービスの提供を受けられない場合には、お客様は、当該不可能になった旅行サービス提供に係わる部分の契約を解除することができます。この場合、当社は旅行代金のうち、不可能になった当該旅行サービスの提供に係る部分を払い戻しいたします。

9. 当社による旅行契約の解除及び催行の中止

- (1) お客様が当社所定の第4項に規定する期日までに旅行代金を支払われないときは、当社は当該期日の翌日において旅行契約を解除することがあります。
- (2) 次のいずれかに該当する場合、当社は旅行契約を解除することがあります。
- a: お客様が当社のあらかじめ明示した性別・年齢・資格・技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが明らかになったとき。
 - b: お客様が病気その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められるとき。
 - c: お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあるとき。
 - d: 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機等のサービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由により契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。

10. 添乗員

この旅行は個人形式のセット旅行ですので添乗員は同行いたしません。お客様が旅行サービスの提供を受けるために必要なクーポン類をお渡しいたしますので、旅行サービスの提供を受けるための手続きはお客様自身で行っていただきます。

11. 当社の責任及び免責事項

- (1) 当社は、旅行契約の履行に当たって、当社又は当社が手配代行させた者の故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償いたします。
- (2) お客様の次に例示するような事由により損害を被った場合は、上記の責任を負うものではありません。
- a: 天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
 - b: 運送・宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
 - c: 官公署の命令、伝染病による隔離又はこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
 - d: 自由行動中の事故
 - e: 食中毒
 - f: 盗難
 - g: 運送機関の遅延、不通又はこれらによって生じる旅行日程の変更もしくは目的地滞在時間の短縮。
- (3) 手荷物について生じた本項(1)の損害については、同項の規定に係わらず、損害発生の日から起算して14日以内に当社に対して申し出があった場合に限り、おひとり様15万円を限度として賠償します。

12. 特別補償

- (1) 当社は、当社の責任が生ずるが否かを問わず、募集型企画旅行約款の特別補償規定により、お客様が当該旅行参加中に偶然かつ急激な外来の事故により、その生命、身体又は荷物に被った一定の損害について、あらかじめ定める額の補償金又は見舞金を支払います。但し、お客様の故意、酒酔い運転、疾病又は自由行動中の危険な運転(ハングライダー・スカイダイビング・スノーモービル等)に起因場合はこの限りではありません。
- (2) 当社が、本項(1)に基づく補償金支払義務と第12項により損害補償義務を重ねて負う場合であっても、一方の義務が履行されたときはその金額の限度において補償金支払義務・損害賠償義務とも履行されたものといたします。
- (3) 旅行日程中、当社の手配に係る運送・宿泊機関等のサービスの提供を受けない日に生じた事故及びお客様が被った損害には特別補償規定による補償金及び見舞金の支払いはされません。

13. 旅程保証

- (1) 当社は、契約内容に下記別表の左欄に掲げる重要な変更(次に掲げる変更を除きます)及び運送・宿泊機関等が契約内容の旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関の座席、部屋その他の設備の不足が発生したことによる変更が行われた場合は、旅行代金に記載の率を乗じた変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して30日以内に支払います。ただし、一旅行契約について支払われる変更補償金の額は旅行代金の15%を限度とします。又、一旅行契約についての変更補償金の額が1,000円未満の場合は、変更補償金は支払いません。

変更補償金の支払いが必要となる変更	1件あたりの率(%)	
	旅行開始前	旅行開始後
1 契約書面に記載した旅行開始日または旅行終了日の変更	1.5	3.0
2 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます)その他の旅行の目的地の変更	1.0	2.0
3 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低いものへの変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び施設のそれを下回った場合に限りです。)	1.0	2.0
4 契約書面に記載した運送機関の種類または会社名の変更	1.0	2.0
5 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
6 契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更	1.0	2.0
7 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0	2.0
8 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類・設備又は景観の変更	1.0	2.0
9 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5	5.0

注1. 「旅行開始前」とは、変更事項について旅行開始日の前日までにお客様に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、旅行開始日以降にお客様に通知した場合をいいます。
注2. 確定書面が交付された場合には、「契約書面」とあるのを「確定書面」と読み替えた上で、この表を適用します。この場合において契約書面の記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更について一件として取り扱います。
注3. 第三号又は第四号に掲げる変更に係る運送機関が宿泊設備の利用を伴うものである場合は一泊につき一件として取り扱います。
注4. 第四号に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。
注5. 第四号又は第七号若しくは第八号に掲げる変更が一乗車船等又は一泊の中で複数生じた場合であっても、一乗車船等又は一泊につき一件として取り扱います。
注6. 第九号に掲げる変更については、第一号から第八号までの率を適用せず第九号によります。

- (2) 次に掲げる事由による変更は除きます。
- a: 天災地変
 - b: 戦乱
 - c: 暴動
 - d: 官公署の命令
 - e: 運送・宿泊期間のサービス提供の中止
 - f: 当社の運行計画によらない運送サービスの提供
 - g: 旅行参加者の生命又は身体の安全確保のために必要な措置。

14. 旅行条件・旅行代金の基準

この旅行条件は2005年4月1日現在を基準としております。又、旅行代金は、2005年4月1日現在有効な運賃を基準としています。

15. その他の注意事項

- (1) ご参加のお客様は必ず会員券をご持参の上、指定の集合時間・場所へお集まりください。定刻に集合されない場合は、無連絡不参加とみなしバスは出発をいたします。又、それ以降の交通等の手配はできかねる場合もございますので、ご了承ください。
- (2) 各コースとも積雪不足によるツアー催行可否かの判断は、現地索道会社・観光協会・気象台等の情報をもとに出発の2日前までに行い、中止の場合はご連絡いたします。尚、一部でもリフトが運行される場合は原則としてツアーは催行いたします。又、雪不足によりコース変更をお願いした場合の料金・条件等は、変更後のコース条件に準じます。
- (3) お申し込みコースの参加人数が著しく少ない場合は、中型バス又はマイクロバス及び他者主催のバス又は途中ドライブインより、タクシー又はバスに乗り継ぐ場合があります。

- (4) 降雪・事故・交通渋滞等の道路事情、その他やむを得ぬ事由により、東京もしくは現地の出発・到着時間が大幅に異なる場合があります。又、これらにより生じるタクシー、列車、宿泊代等の請求には一切応じられません。
- (5) グループのお申込で人員減の場合、不参加社のバスの座席・食事・部屋等は一切効力を失いお取扱いとなります。又、お申込時の部屋割り等の条件については一切無効となります。

手荷物 貴重品等の管理は各自の責任において行ってください。バス乗車の際の手荷物 スキー板

- (6) 手荷物、貴重品等の管理は各自の責任において行ってください。バス乗車の際の手荷物、スーツケース等の積み降ろしはあくまでバス乗務員又は当社係員のサービス行為ですので、これによる保管管理の責には応じられません。又、盗難、紛失、置き忘れについても、当社ならびに宿泊機関、バス会社、ドライブインは一切責任を負いません。
- (7) 洋室に3名様以上でご宿泊いただく際は、ツインベッドにエキストラベッドを加えてご利用いただくことがあります。
- (8) 各集合場所～最終集合場所間のシャトルバスはサービス運行の為、人員・天候・道路事情などの事由により運休となる場合があります。この場合のご返金又は交通費の請求には応じられません。
- (9) 記載の風景写真は、撮影時間、天候等の関係で実際の情景とは異なる場合があります。
- (10) 記載の航空運賃は包括旅行運賃又は、個人包括旅行運賃を利用しております。

個人情報の取扱について

株式会社オリオンツアー(以下「当社」という)及びご旅行をお申込みいただいた受託旅行者(以下「販売店」という)は旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡の為に利用させて頂くほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関などの提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領の為に手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。このほか当社及び販売店ではキャンペーンのご案内や旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、特典サービスの提供、統計資料の作成にお客様の個人情報を利用させていただくことがございます。また当社は旅行先でのお客様のお買い物などの便宜の為、当社の保有するお客様の個人情報を土産物店に提供することがございます。

国土交通大臣登録旅行業第692号 (社)日本旅行業協会正会員
株式会社 オリオンツアー
〒153-0063 東京都目黒区目黒3-9-1 目黒須田ビル7F